



Rámcová zmluva o poskytovaní služby KomTeS sledovanie

č. 30-1/2016

(ďalej len „Zmluva“)

Mestská zeleň Hlohovec, s.r.o.

Zmluvné strany

Došlo dňa: **28 SEP. 2016**

Číslo záznamu: **399**

Prílohy:

Vybavuje:

Poskytovateľ:

Sídlo:
Bankové spojenie:
Č. účtu:
IČO:
DIČ:
IČ DPH:
Zápis v OR:

KomTeS SK s.r.o.

Dopravná 7, 921 01 Piešťany
UniCredit bank Slovakia
1070243002/1111
44920946
2022889836
SK2022889836
Okresného súdu Trnava, vl. č.: 24304/T

Osoby oprávnené konať :

Vo veciach zmluvných:

Jiří Daněk – konateľ, tel. č.: +420608452340, danek@komtes.cz

Vo veciach technických:

Ing. Daniel Říha – konateľ, tel. č.: +420608831183, riha@komtes.cz

Tomáš Brokeš – obchodný riaditeľ, 0914 387 561, brokes@komtes.sk

Marián Radošány – vedúci tech. úseku, 0911 779 930, radosany@komtes.sk

(ďalej len „Poskytovateľ“)

Objednávateľ:

Sídlo:
Bankové spojenie:
Č. účtu:
IČO:
DIČ:
IČ DPH:
Zápis v OR:

Mestská zeleň Hlohovec, s.r.o.

Šafárikova 30, 920 01 Hlohovec
Prima banka Slovensko a.s.
SK55 5600 0000 0027 7041 6001
50182161
2120208948
SK2120208948
Okr. súd Trnava, odd. Sro.

Osoby oprávnené konať :

Vo veciach zmluvných:

Ing. Andrej Cimbalík, cimbalik.mzhc@gmail.com

Vo veciach technických:

Ing. Andrej Cimbalík, cimbalik.mzhc@gmail.com

(ďalej len „Objednávateľ“)

(Poskytovateľ a Objednávateľ ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“)

Zmluvné strany prehlasujú, že údaje, ktoré uviedli v tomto článku Zmluvy sú v súlade s platnými zápismi v obchodnom registri (§ 27 a násl. Obch. zák.) resp. v živnostenskom registri (§ 60 Živnostenského zákona). Zmluvné strany sa zaväzujú, že zmeny dotknutých údajov oznámia bezodkladne druhej Zmluvnej strane. Ak tak jedna strana neurobí, nahradí druhej strane všetky škody, ktoré druhej strane vznikli.

1. Predmet zmluvy

- 1.1. Predmetom zmluvy je poskytovanie služby "KomTeS sledovanie" (ďalej len "Služba") spočívajúca v monitorovaní prevádzky vozového parku prostredníctvom webovej aplikácie "Webdispečink".
- 1.2. Poskytovateľ umožní Objednávateľovi využívať Službu v rozsahu vymedzenom v tejto Zmluve a Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť zmluvnú odmenu v tejto Zmluve stanovenú.

2. Poskytnutie Služby

- 2.1. Služba bude Poskytovateľom poskytovaná pre dohodnutý počet vozidiel. Počet je možné rozširovať na základe písomných objednávok Objednávateľa. Odobratie vozidla zo Služby je možné na základe písomnej požiadavky Objednávateľa.
- 2.2. Podmienkou pre poskytnutie Služby je inštalácia HW jednotky umožňujúca prevádzkovanie Služby v danom vozidle. Za zabezpečenie montáže jednotky a jej stav po dobu poskytovania Služby zodpovedá Objednávateľ.
- 2.3. Poskytovateľ zaistí aktiváciu a sprístupnenie Služby pre dané vozidlo Objednávateľovi do dvoch pracovných dní od podpisu zmluvy (popr. Obdržaní objednávky) a montážneho protokolu o inštalácii HW jednotky so SIM kartou.
- 2.4. SIM karty sú po celú dobu trvania zmluvy majetkom Poskytovateľa Služby. Spolu s ukončením Zmluvy je Objednávateľ povinný umožniť Poskytovateľovi, aby z HW, ktorý je v majetku Objednávateľa, SIM karty odobral.

3. Cena Služby a platobné podmienky

- 3.1. Cena Služby je stanovená najmä na základe počtu sledovaných vozidiel, pričom spôsob stanovenia jej výšky je uvedený v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 3.2. Cena je splatná mesačne na základe vystaveného daňového dokladu Poskytovateľom.
- 3.3. Účtovacie obdobie je kalendárny mesiac. Prvý a posledný mesiac Služby pre dané vozidlo je účtovaný ako celý mesiac bez ohľadu na počet dní poskytovania služby v danom mesiaci.
- 3.4. Faktúry budú vystavované vždy do 15. dňa v mesiaci za Služby v predchádzajúcom mesiaci. Splatnosť faktúry je stanovená na 14 dní odo dňa doručenia Objednávateľovi. Dňom doručenia sa rozumie maximálne tretí pracovný deň po dni odoslania faktúry. Objednávateľ výslovne súhlasí so zasielaním faktúr elektronickou poštou na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.
- 3.5. Pohľadávky voči Poskytovateľovi je Objednávateľ oprávnený započítať, zastaviť alebo započítať len s predchádzajúcim písomným súhlasom Poskytovateľa.
- 3.6. V prípade, že Objednávateľom je v omeškaní s úhradou plnenie z tejto alebo inej zmluvy s Poskytovateľom či inak porušuje svoje zmluvné povinnosti, má Poskytovateľ právo obmedziť alebo zablokovat' využívanie Služby pre Objednávateľa. Po splnení všetkých záväzkov voči Poskytovateľovi bude Služba pre Objednávateľa opäť sprístupnená a účtovaný poplatok za opätovné zavedenie do systému vo výške 12,- Eur bez DPH/vozidlo. Obmedzenie či zablokovanie využívanie Služby z dôvodov na strane Objednávateľa nemá vplyv na povinnosť Objednávateľa hradiť cenu Služby v plnej výške.
- 3.7. V prípade, že omeškanie s úhradou alebo porušenie záväzkov Objednávateľom trvá dlhšie ako 14 dní, má Poskytovateľ právo deaktivovať SIM karty vo vozidlových jednotkách. Ich opätovná aktivácia je následne možná po celkovej náprave popr. úhrade dlžnej čiastky a fyzickej výmene týchto SIM. V takom prípade je Objednávateľ povinný uhradiť poplatok vo výške 22,- Eur bez DPH/SIM + cestovné a ďalšie náklady spojené s výmenou.

4. Trvanie zmluvy

- 4.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú – t.j. tri roky.
- 4.2. Zmluvu možno ukončiť:

- 4.2.1. Písomnou výpoveďou jednej zo strán s výpovednou lehotou 3 mesiace.
- 4.2.2. Odstúpením od zmluvy v prípade, že druhá strana hrubo porušila povinnosti z tejto Zmluvy vyplývajúce. Hrubým porušením Zmluvy je myslené najmä:
 - 4.2.2.1. omeškania s úhradou faktúry dlhšia ako 30 dní;
 - 4.2.2.2. neoprávnená manipulácia so SIM bez súhlasu Poskytovateľa;
- 4.2.3. Objednávateľ je povinný do 30-tich dní po ukončení Zmluvy umožniť Poskytovateľovi vyňať z HW jednotiek SIM karty príp. vrátiť Poskytovateľovi Služby všetky SIM a ostatné HW, ktorý nie je majetkom Objednávateľa. V opačnom prípade Poskytovateľ SIM karty deaktivuje a Objednávateľ je povinný uhradiť poplatok za deaktiváciu vo výške 25,- Eur bez DPH/SIM a náklady s deaktiváciou spojené.

5. Servis a podpora

- 5.1. Ak zistí Objednávateľ, že poskytovaná služba nie je funkčná, je povinný toto okamžite a preukázateľne ohlásiť Poskytovateľovi služby, a to e-mailom na servis@komtes.sk. Do doby než tak urobí, má sa za to, že Službu mohol využívať.
- 5.2. V prípade, že bude reklamácia uznaná, bude nasledujúce vyúčtovanie Služby znížené o sumu zodpovedajúcu počtu dní, počas ktorých nešlo Službu využívať z dôvodov na strane Poskytovateľa.
- 5.3. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi užívateľskú podporu v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 16:30 hod. E-mailom na: support@komtes.sk, alebo telefonicky na tel. č. 0911 692 800, 0911 064 764.
- 5.4. Objednávateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za funkčnosť Služby v prípadoch, spôsobených vyššou mocou alebo treťou stranou, predovšetkým pri výpadku alebo nedostupnosti siete GSM a alebo GPS alebo jej častí a služieb poskytovaných operátorom. Poskytovateľ ďalej nenesie zodpovednosť za poruchy a nefunkčnosť HW jednotiek, SIM kariet a zmien ich nastavení, ďalej potom za poruchy dodávky elektrického prúdu alebo nedostupnosť internetu spôsobené treťou stranou.
- 5.5. Objednávateľ plne zodpovedá za všetky dôsledky, ktoré plynú z jeho zásahu do Služby a HW (najmä jeho zapojenie a konfigurácia) a ďalej pri porušení podmienok pre využívanie Služby podľa tejto zmluvy alebo oznámených Poskytovateľom.

6. Zmluvné pokuty

- 6.1. Objednávateľ sa zaväzuje v prípade omeškania so splatnosťou daňového dokladu - faktúry, uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 6.2. V prípade, že Objednávateľ vypovie Zmluvu skôr, ako uplynie Dohodnutá doba, zaväzuje sa uhradiť Poskytovateľovi čiastku vo výške, ktorá sa jedná súčinu priemernej mesačnej odmeny fakturovanej v priebehu trvania zmluvy a počtu mesiacov zostávajúcich do vypršania zmluvy.
- 6.3. V prípade omeškania Objednávateľa s vrátením SIM po ukončení zmluvy, je povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 4,- Eur bez DPH za každý deň omeškania.
- 6.4. Ustanovenia o zmluvnej pokute nemajú vplyv na právo domáhať sa náhrady škody spôsobenej porušením povinnosti, na ktoré sa zmluvná pokuta vzťahuje a to v plnej výške.

7. Záverečné ustanovenia a účinnosť

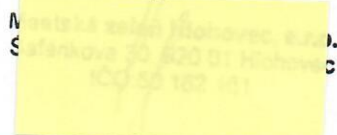
- 7.1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že obchodné a technické informácie, ktoré im boli zverené ako zmluvným partnerom nesprístupnia tretím osobám bez písomného súhlasu dotknutej osoby, alebo tieto informácie nepoužijú pre iné účely, ako pre plnenie podmienok tejto zmluvy, to neplatí ak ide o plnenie povinnosti v zmysle zákona o slobodnom prístupe k informáciám.
- 7.2. Objednávateľ súhlasí s tým, že Poskytovateľ Služby je k účelu vyplývajúceho zo zmluvy oprávnený uchovávať získané osobné dáta Objednávateľa v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. O ochrane osobných údajov.



- 7.3. Táto Zmluva sa riadi právnymi predpismi Slovenskej republiky. Ak by z tejto Zmluvy vznikli medzi účastníkmi spory, zjednávajú Zmluvné strany pre ich riešenie príslušnosť Slovenských súdov, pričom miestna príslušnosť sa bude riadiť sídlom Poskytovateľa.
- 7.4. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch origináloch, z ktorých každá strana obdrží po jednom pare.
- 7.5. Táto zmluva nadobúda platnosť dátumom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47 a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je:
Príloha č.1 - Cena Služieb

V Hlohovci, dňa: 28.9.2016

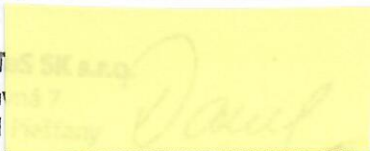


Objednávateľ

V Piešťanoch, dňa: 28.9.2016



KomTeS
Doprava
921 01



Poskytovateľ